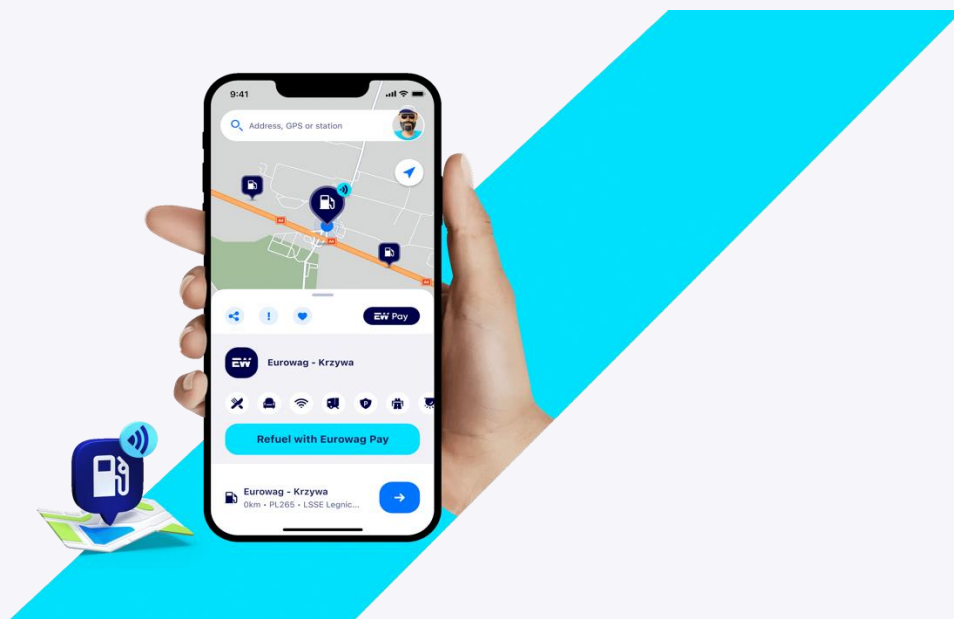


Eurowag-Zahlung

Benutzerhandbuch.



Inhaltsverzeichnis

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal	11
5.2 In the Eurowag app	14
6. Eurowag Customer Care	15

1. Einführung

Eurowag Pay ist eine einfache, sichere und schnelle Möglichkeit, Kraftstoff mit Ihrem Smartphone zu bezahlen.

Besuchen Sie [unsere Website](#) , um die wichtigsten Vorteile, die aktuelle Abdeckung und häufig gestellte Fragen zu sehen.

2. So konfigurieren Sie Eurowag Pay

Es gibt 3 Hauptschritte:

1. Holen Sie sich die Eurowag-App
2. Erstellen Sie ein Konto (für einen Fahrer)
3. Weisen Sie eine Karte zu

3. Holen Sie sich die Eurowag-App

Laden Sie die Eurowag-App von Google Play oder dem App Store herunter

- [Android](#)
- [iOS](#)

Die Eurowag-App muss auf dem Smartphone des Nutzers installiert werden, der Eurowag Pay an der Tankstelle nutzen soll – in der Regel der Fahrer.

Darüber hinaus kann es auch zur Konfiguration von Eurowag Pay verwendet werden. Kartenverwaltung und Kartenzuweisungen werden in der Regel von Dispatchern durchgeführt

4. Erstellen Sie ein Konto (für einen Fahrer)

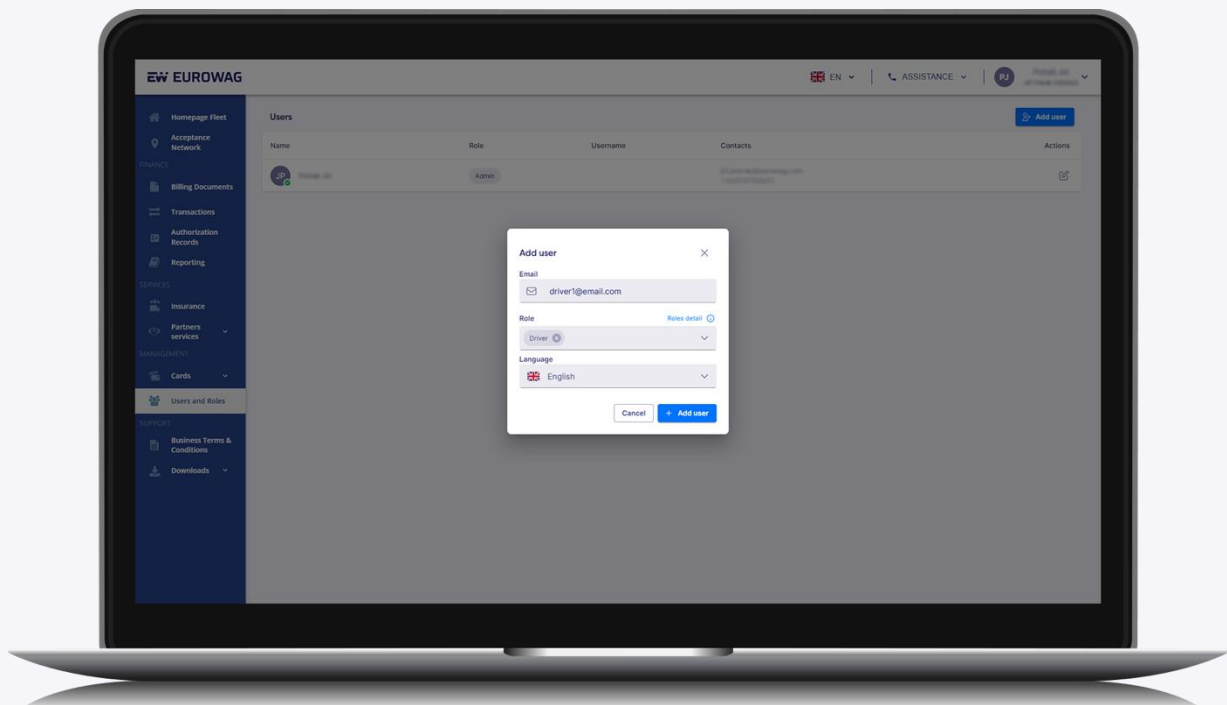
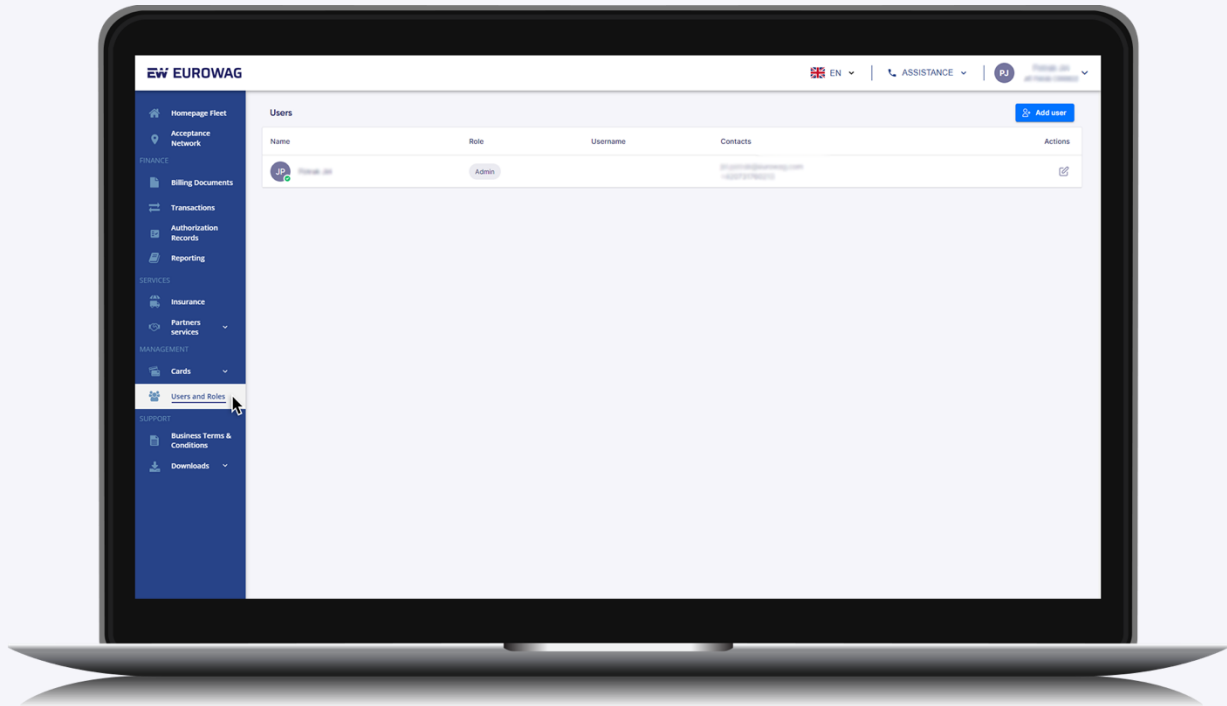
Eigentümer oder Disponenten haben in der Regel bereits ein Eurowag-Konto, sodass sie sich in die Kundenverwaltung einloggen und Karten bestellen oder Limits ändern können. Autofahrer nutzen die Eurowag App als Tankstellen- und Servicefinder meist im Gastmodus. Wir müssen zuerst ihr Konto erstellen, damit wir ihnen eine Karte zuweisen können.

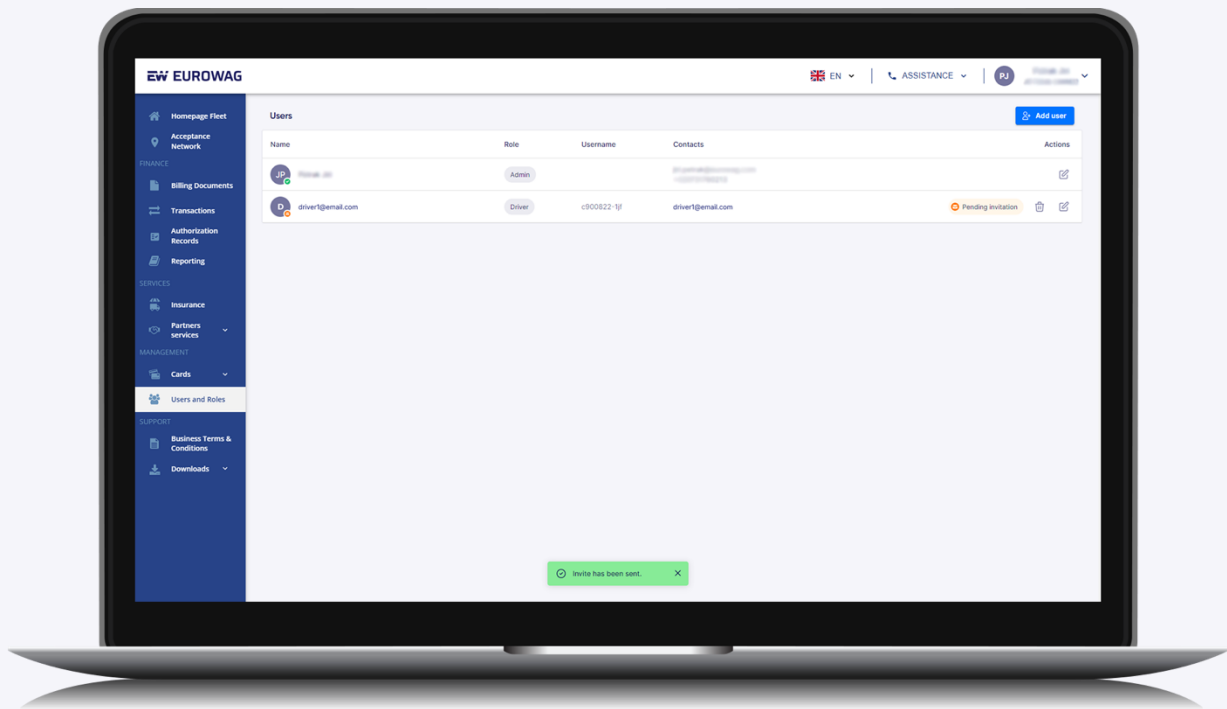
Das Konto kann auf zwei Arten erstellt werden:

1. Aus dem Client-Self-Care-Portal
2. Aus der Eurowag-App

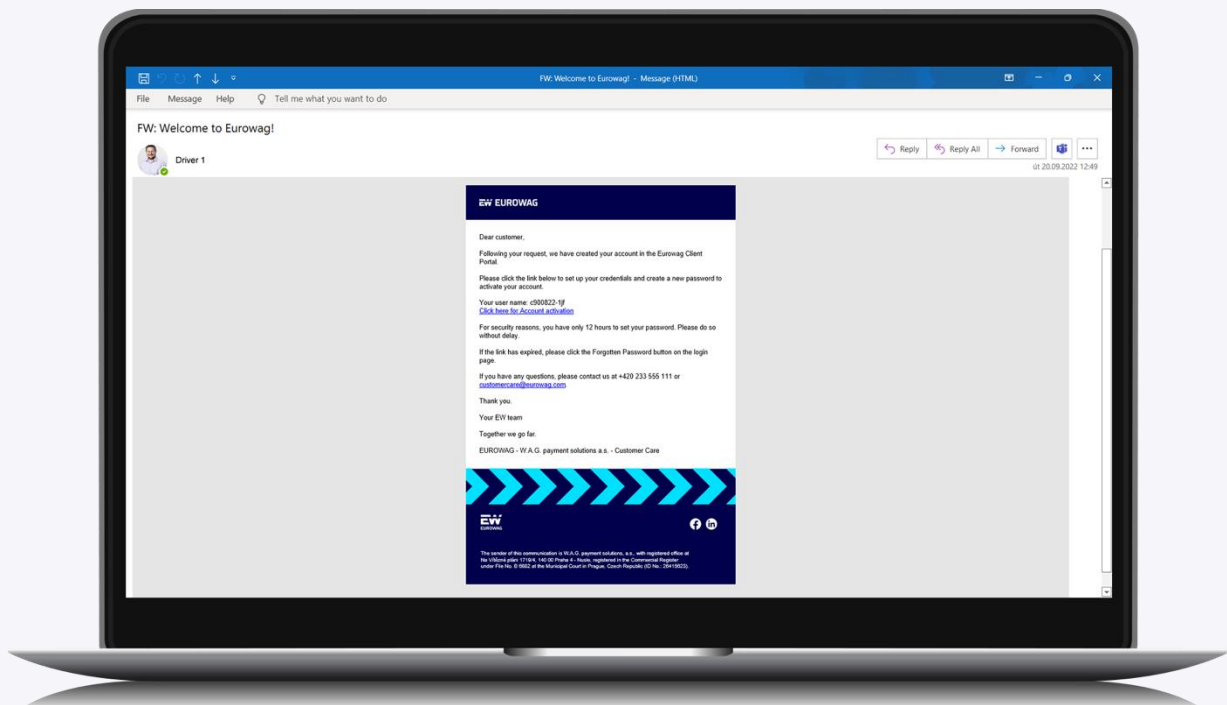
4.1 Über das Client-Self-Care-Portal

Nur Administratoren und Eigentümer können neue Konten für Fahrer erstellen.

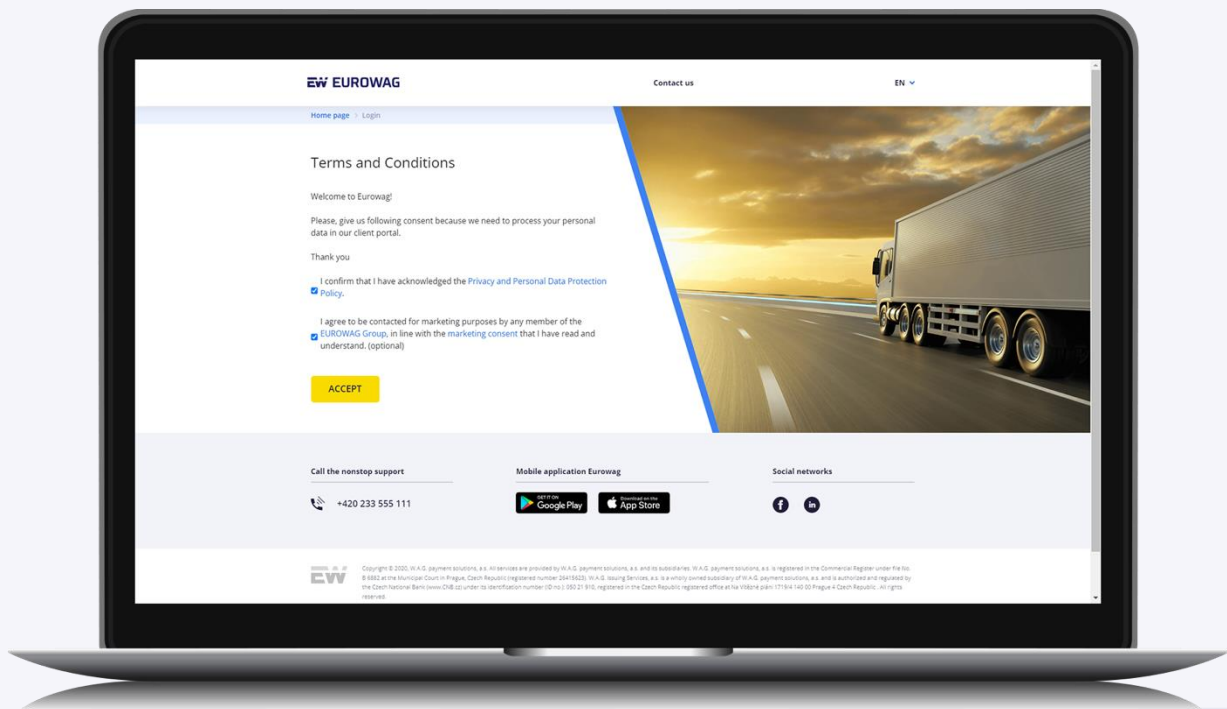
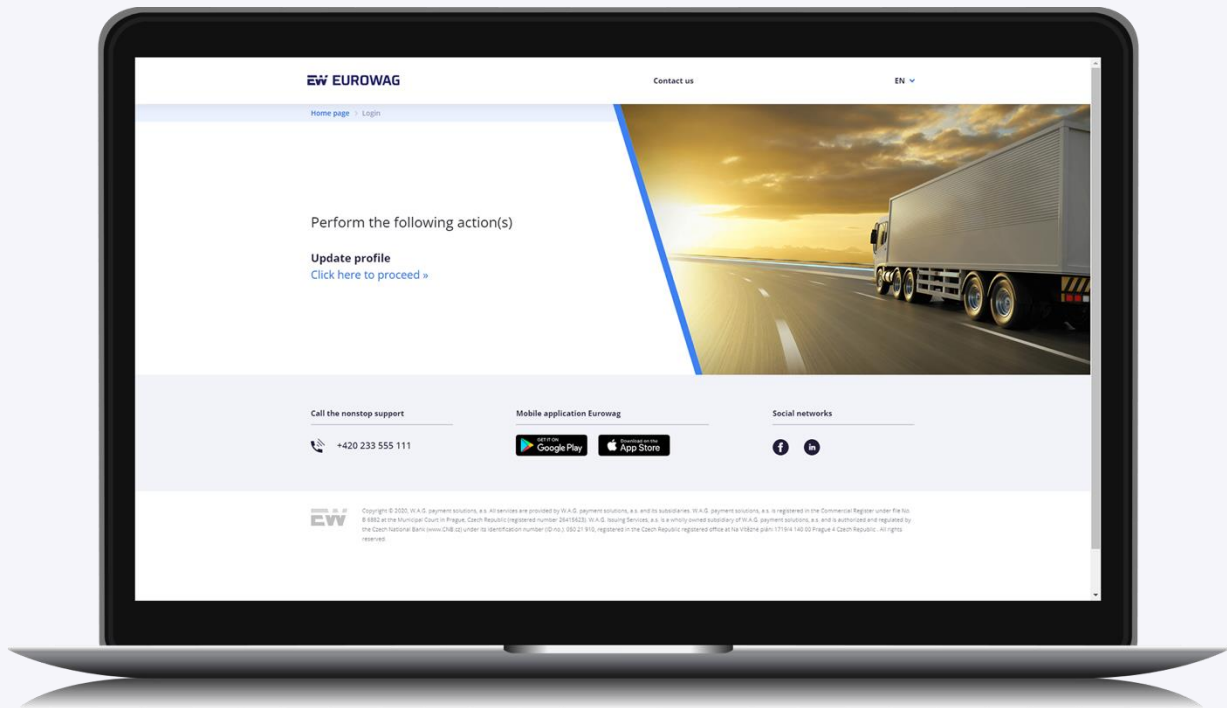


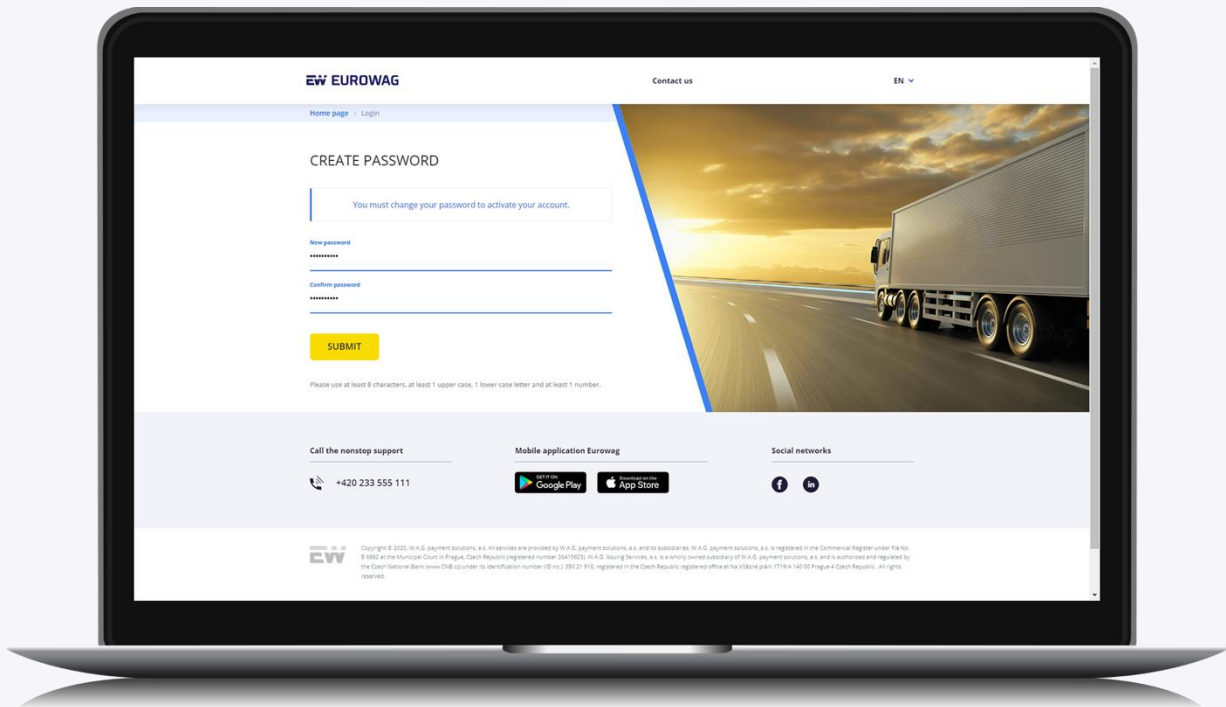
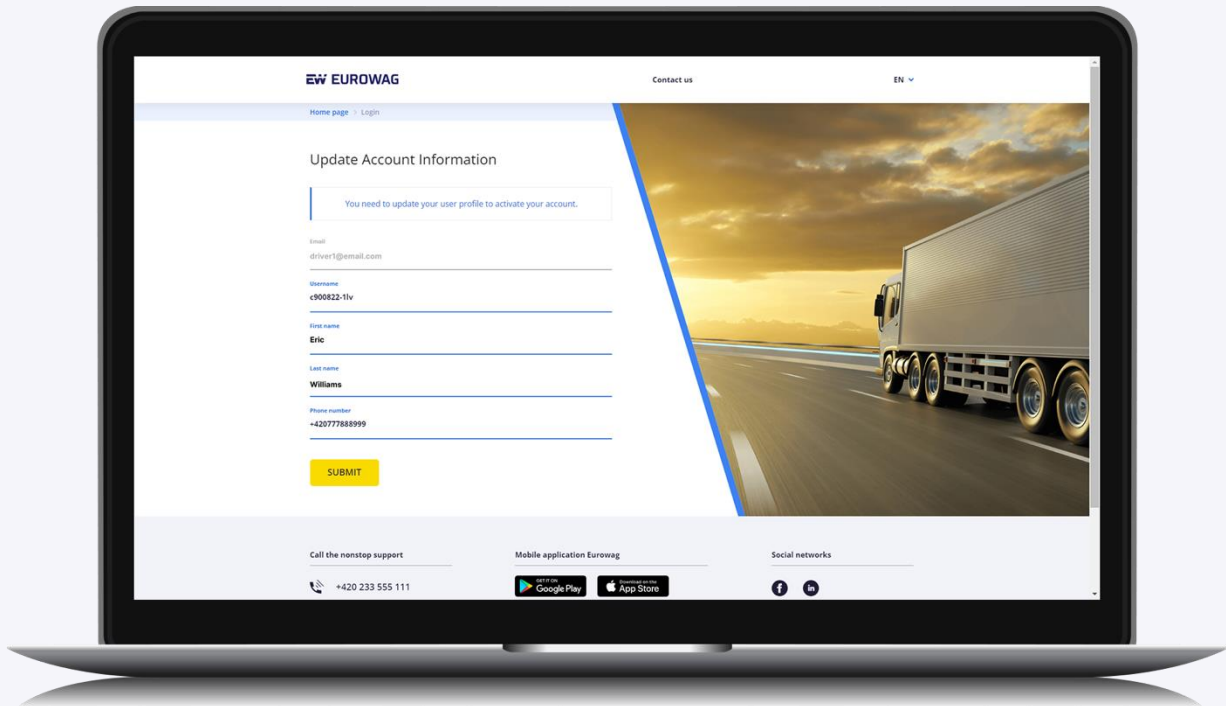


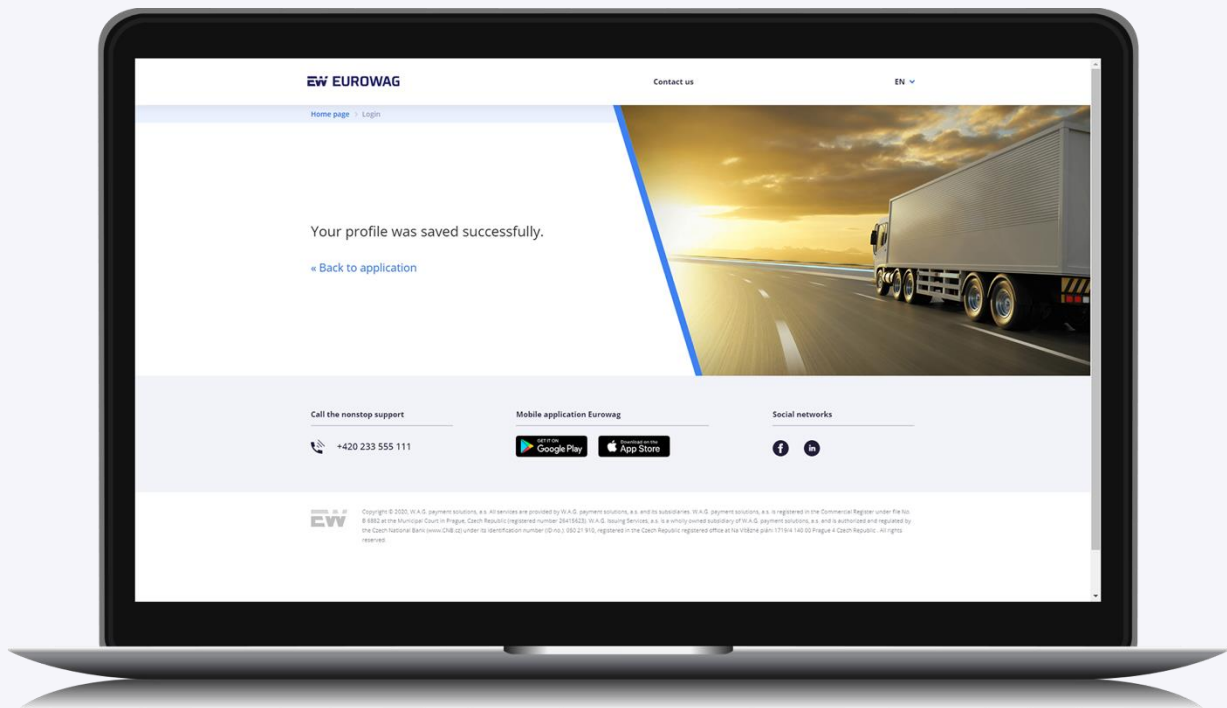
Wenn das Konto erstellt wird, wird eine E-Mail an den Fahrer gesendet. Der Fahrer muss die Aufforderung in der E-Mail akzeptieren, damit das Konto aktiviert wird.



Der Fahrer wird dann auf die Eurowag-Website weitergeleitet, um das Profil auszufüllen und sein Passwort einzurichten.



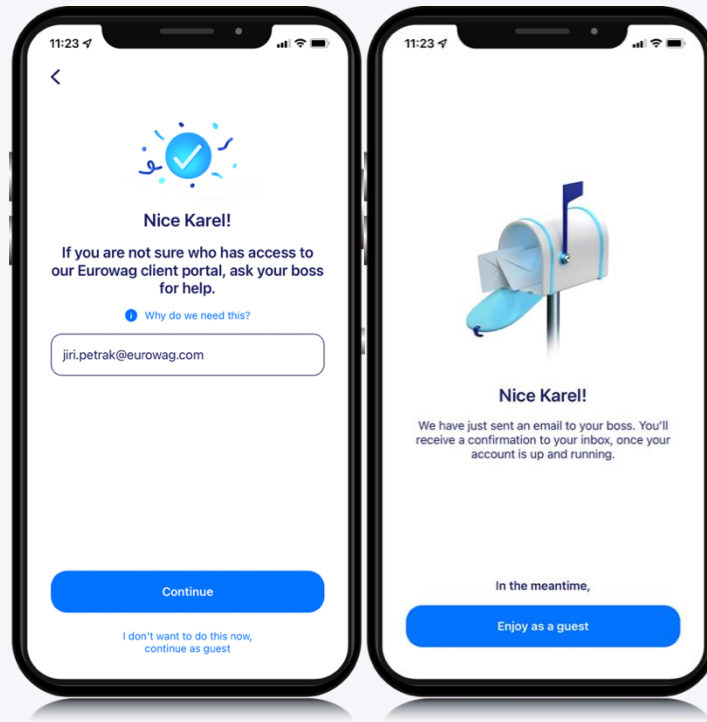
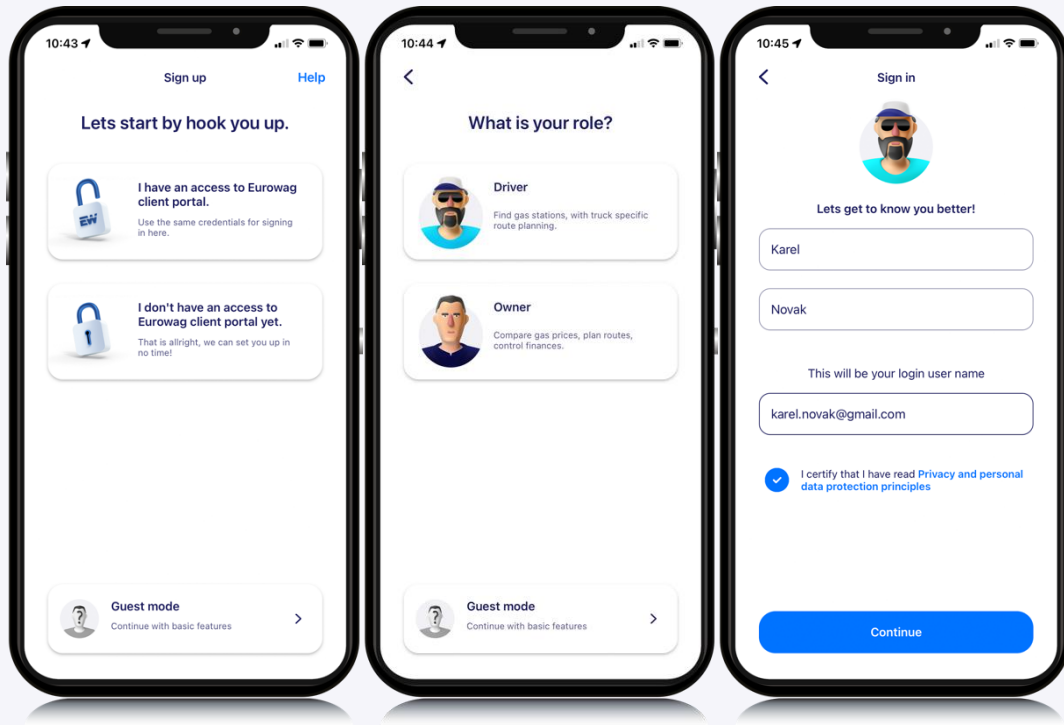




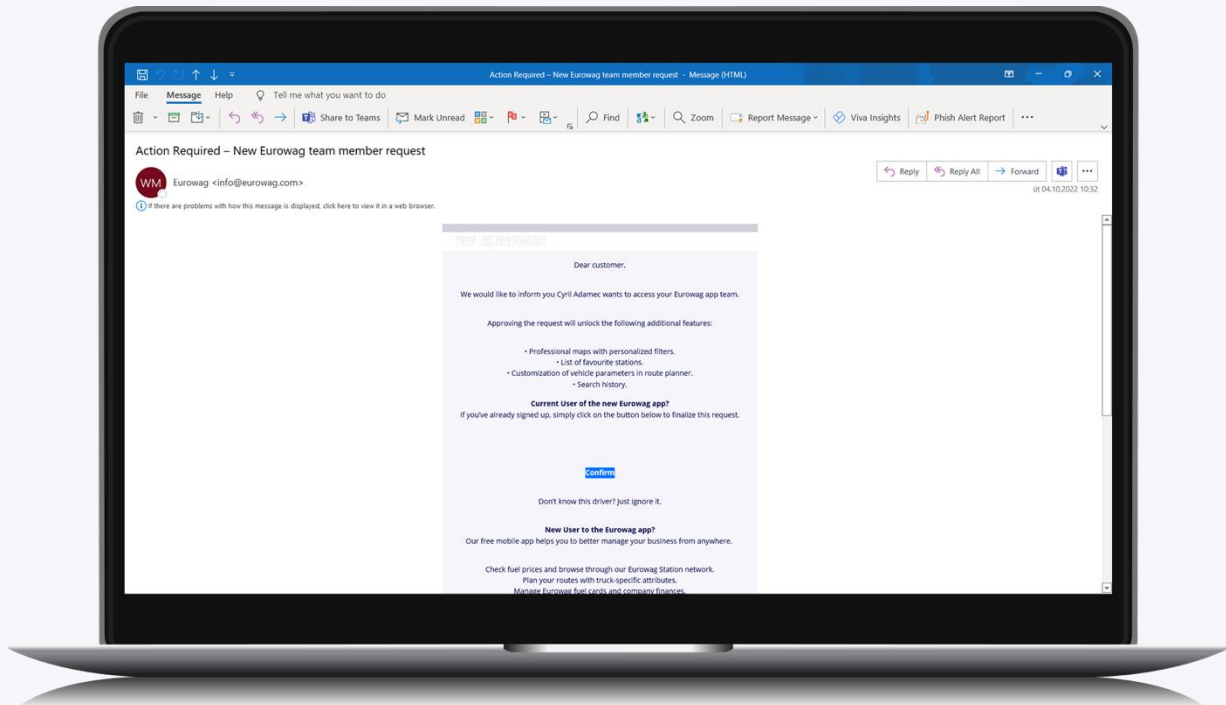
- Jetzt kann sich der Fahrer mit seinem eigenen Account in der Eurowag-App anmelden.

4.2 Aus der Eurowag-App

Der Fahrer kann auch die Eurowag-App öffnen und ein Konto für sich selbst erstellen. Zuerst müssen sie die E-Mail-Adresse des Administrators oder Eigentümers angeben, damit sie die Kopplung des Fahrerkontos mit dem Firmenkonto genehmigen können.



Der Administrator oder Eigentümer muss die Kopplung über den Link in der E-Mail akzeptieren.



- Jetzt kann sich der Fahrer mit seinem eigenen Account in der Eurowag-App anmelden.

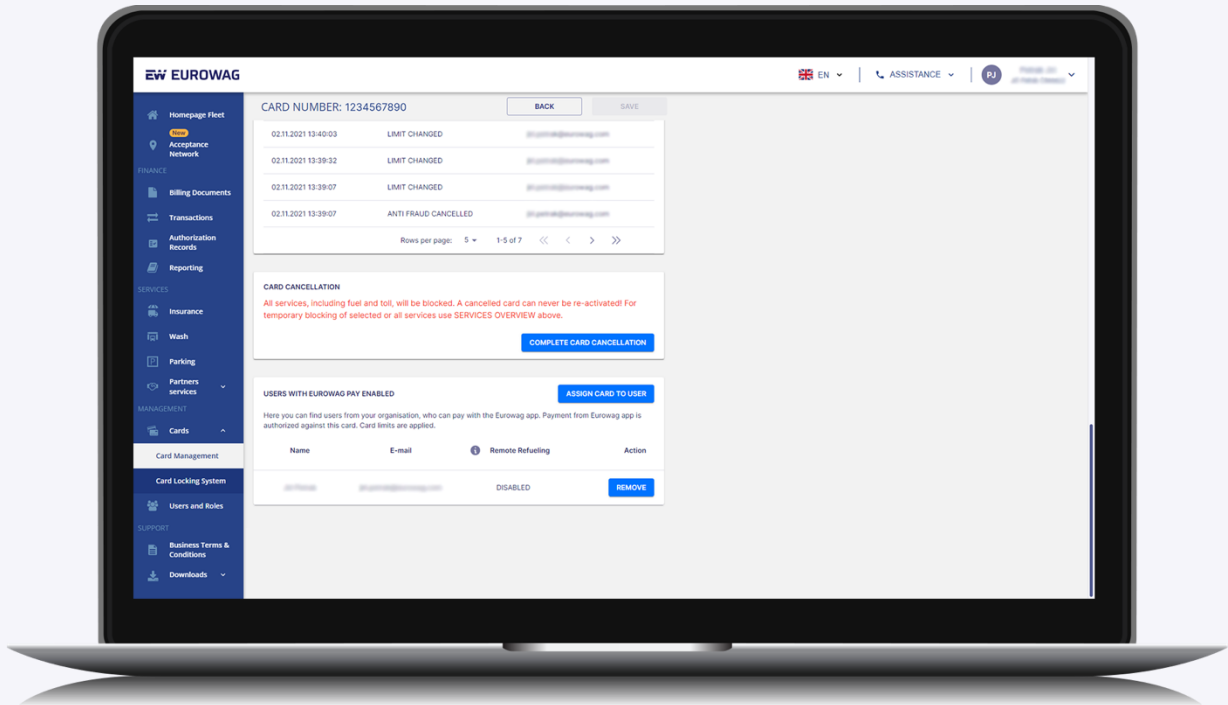
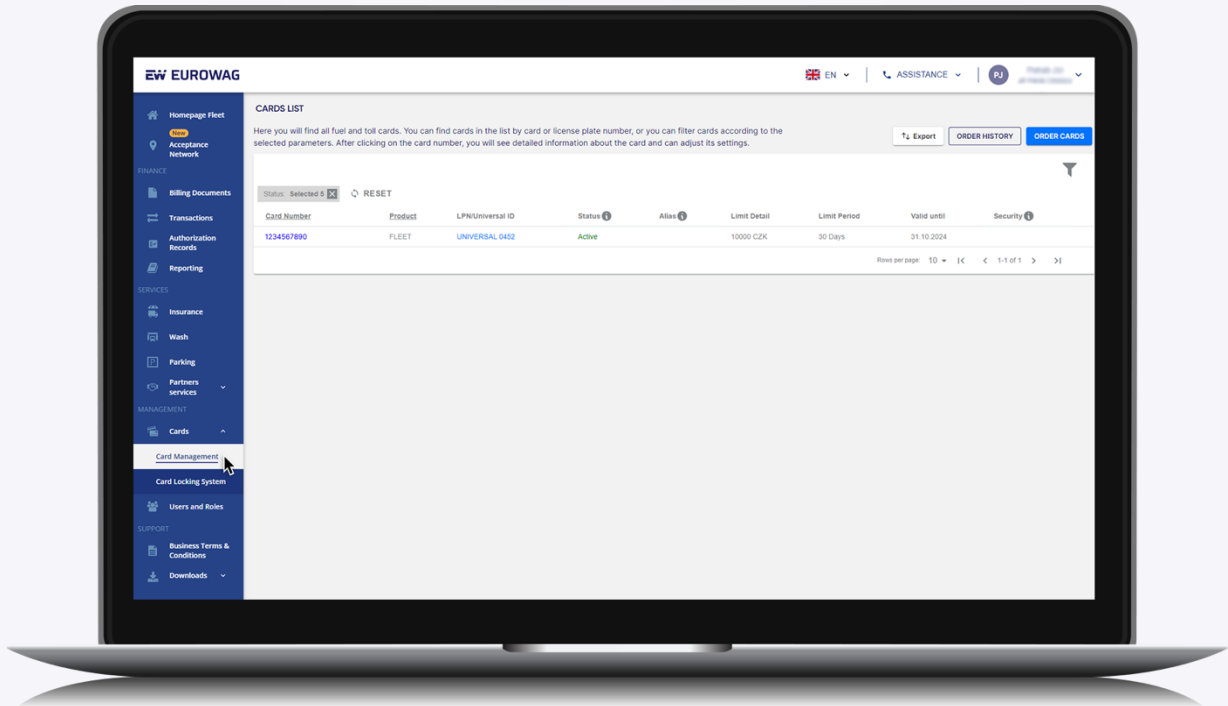
5. Weisen Sie eine Karte zu

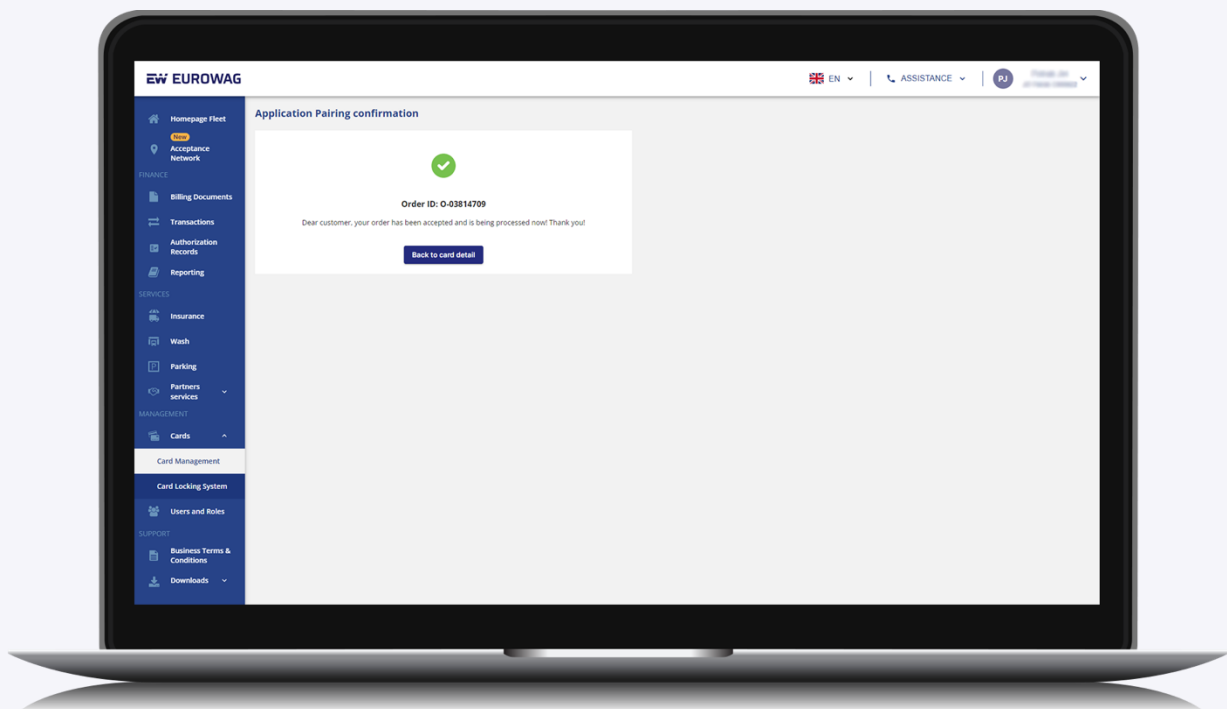
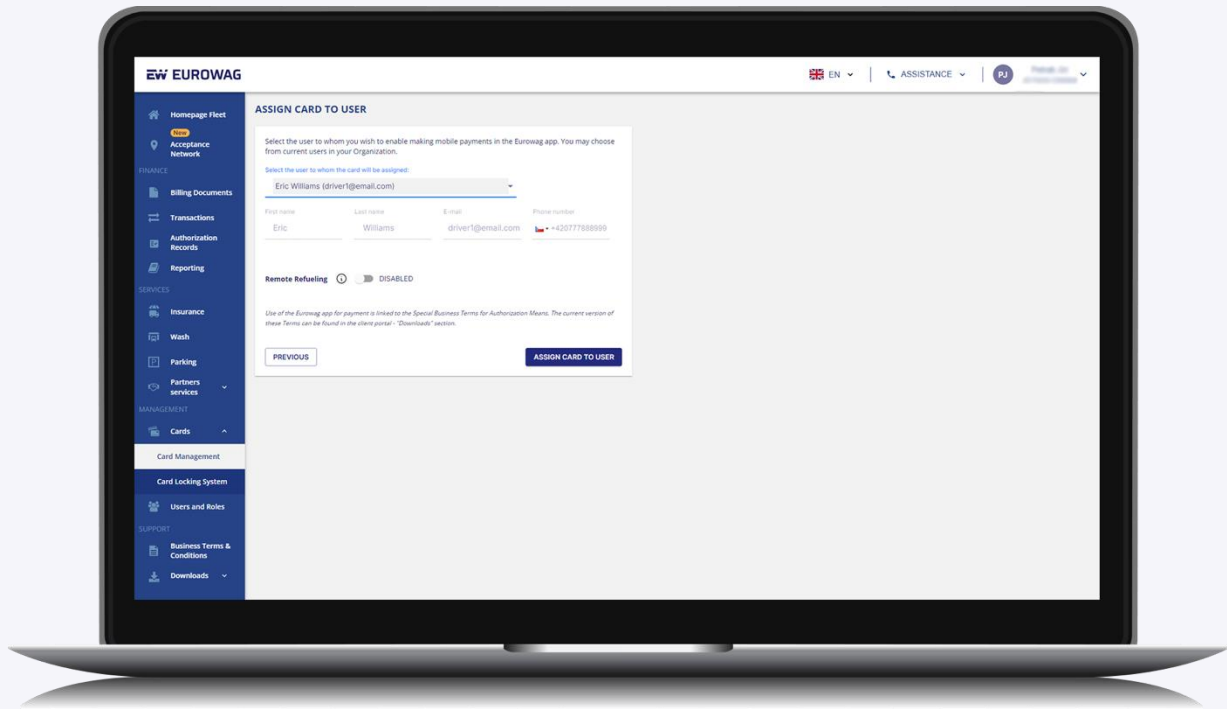
Nur Personen mit der Rolle des Administrators, Besitzers oder Dispatchers können Karten zuweisen.

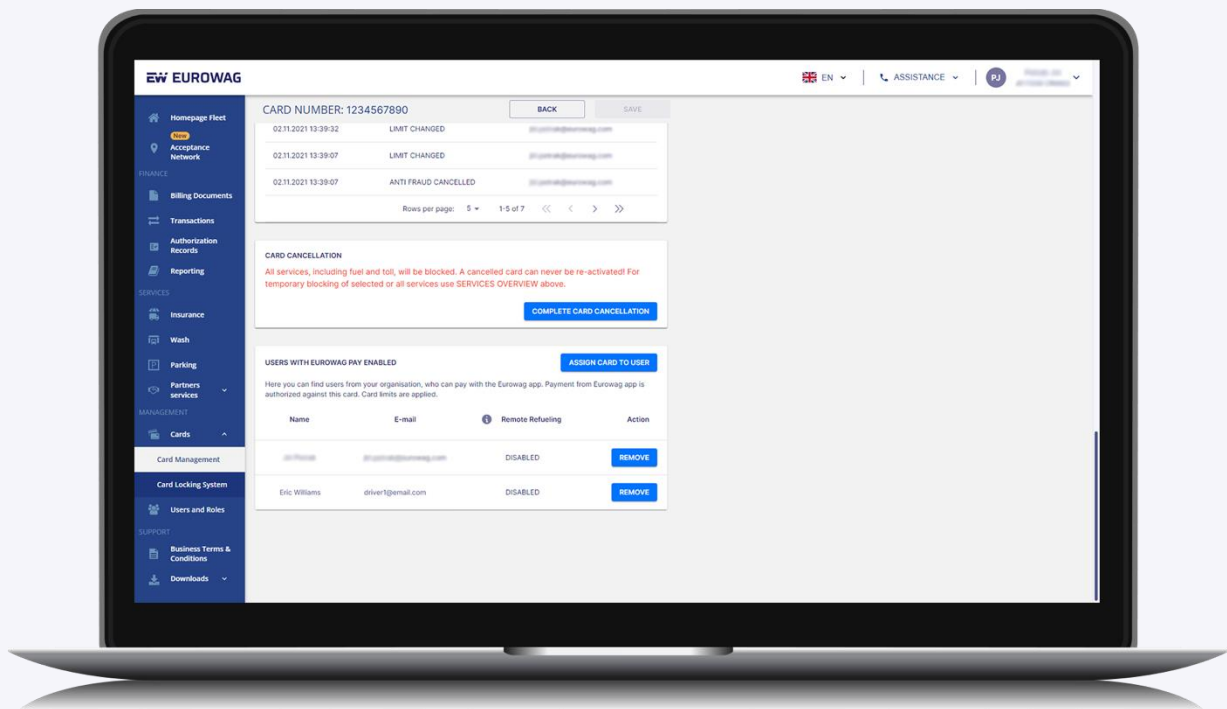
Karten können auf zwei Arten zugewiesen werden

1. Auf dem Client-Self-Care-Portal
2. In der Eurowag-App

5.1 Im Client-Self-Care-Portal

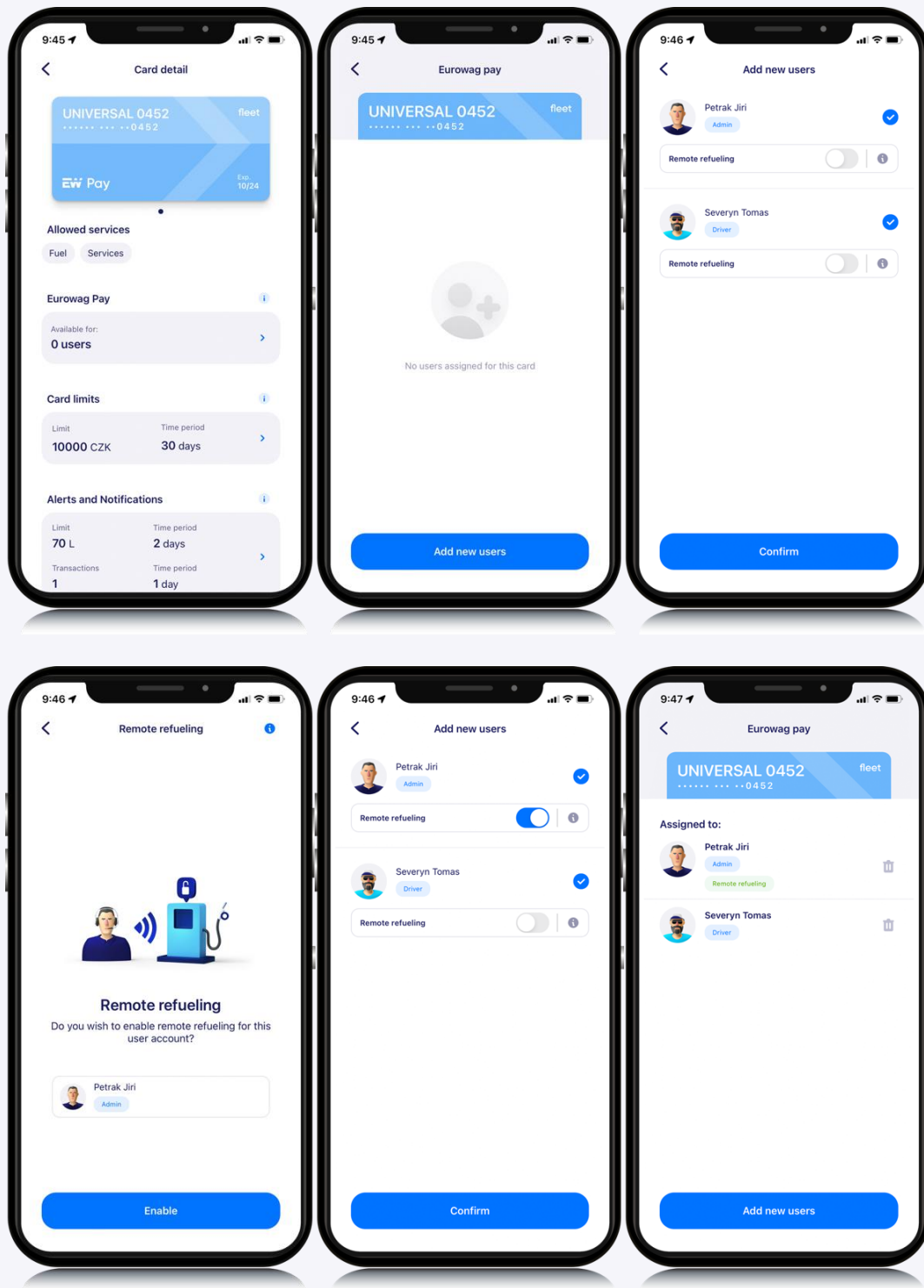






- Jetzt können Sie (oder Ihr Fahrer) mit Eurowag Pay tanken – das Konto ist vorhanden und die Karte ist ihm zugeordnet.

5.2 In der Eurowag-App
























- Jetzt können Sie (oder Ihr Fahrer) mit Eurowag Pay tanken – das Konto ist vorhanden und die Karte ist ihm zugeordnet.

Was nun? Tanken mit Eurowag Pay!

Wenn Sie sehen möchten, wie das Tanken mit [Pay aussieht, können Sie sich dieses Video ansehen.](#)

6. Eurowag-Kundenbetreuung

 AT +43 720775272	 FR +33 448800228	 PT +351 300506225
 BG +359 24928700	 GB +420 233555111	 RO +40 372400900
 CZ +420 233555111	 HU +36 15507300	 RS +381 800812144
 DE +49 34194679577	 IT +39 049798 5523	 RU +420 233555111
 DK +45 78723128	 LT +370 52596828	 SK +421 353211000
 EE +372 6346330	 LV +371 67660629	 SI +420 233555111
 ES +34 937371151	 PL +48 222230200	 TR +90 8502904080

WAG Zahlung Lösungen, as

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Prag 4, Tschechien Republik

